



**CENTRUM SLUŽEB PRO SENIORY
KYJOV, příspěvková organizace**



PRAVIDLA POBYTU

(zjednodušená verze)

Domov se zvláštním režimem

Platná od 1. května 2023

Domov se zvláštním režimem se nachází na ulici Strážovská 1095/1 v Kyjově naproti nemocnici.



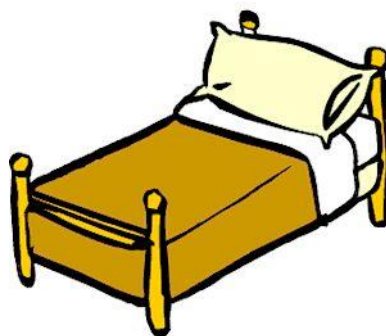
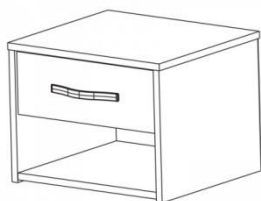
Když přicházíte do Domova, je s Vámi domluvena a podepsána **Smlouva** o poskytování sociální služby. Tuto smlouvu podepíše i ředitelka zařízení.

Když by pro Vás byla Smlouva nesrozumitelná, můžete mít svého zástupce, kterého určí soud. Je to Váš opatrovník, smlouvu pak podepisuje za Vás on.

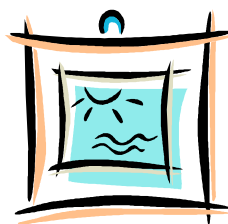


Čl. 1. Ubytování

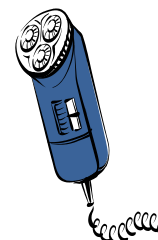
V pokoji bydlím sám/sama nebo ještě s jedním nebo dvěma seniory. Každý máme své lůžko, noční stolek a skříň.



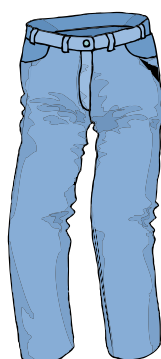
Aby se mi v pokoji líbilo, mohu si vzít například své obrázky, fotky nebo oblíbené křeslo.



Také si mohu vzít s sebou fén na vlasy, strojek na holení, nebo i televizi a rádio. Nesmí být ale poškozené.



Všechno oblečení, které si s sebou přinesu, je označeno mým jménem, aby se mi při praní neztratilo.



V celém Domově se nesmí kouřit. Kouřit se může jen v kuřárně v suterénu zařízení a venku na terasách.



V zařízení jsou z důvodu zajištění bezpečnosti monitorovány společné prostory (chodby, východy z budovy). Záznamy z kamer jsou po sedmi dnech smazány.



Čl. 2. Strava

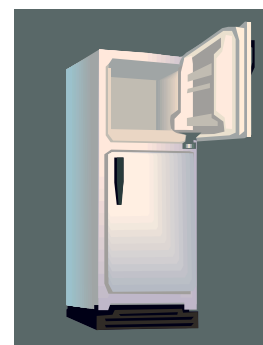
Jídlo se připravuje v kuchyni v našem Domově. Dostáváme snídani, oběd, svačinu a večeři. Když mi to lékař doporučí, nebo mám ještě hlad, dostanu ještě něco malého k jídlu.



Mohu si vybrat, jestli chci jíst v jídelně s ostatními, nebo ve svém pokoji.



Když si koupím nebo mi návštěva donese něco na jídlo a já to hned nedokážu sníst, uloží mi to pečovatelka v lednici. Až budu mít chuť, zase mi to přinese.



Čl. 3. Péče o uživatele

Když mne něco bolí nebo něco trápí, řeknu to pečovatelce nebo sestřičce.

Pečovatelky mi pomáhají ve dne v noci, podle toho, s čím a jak potřebuji.



Pomáhají mi, když potřebuji – s hygienou, oblékáním, při jídle.
Doprovodí mne, kam potřebuji.



Když potřebuji něco nakoupit, řeknu to pečovatelce.



Sociální pracovníce mi pomáhají, aby mě někdo neošidil.

Pomáhají mi, když mám potíže vyznat se v penězích, když potřebuji opatrovníka, pomoci s osobními doklady nebo pomoci volit. Poradí mi, jaké služby v okolí mohu využívat.

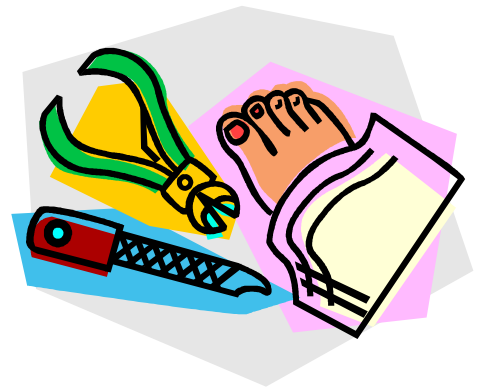


O mé zdraví pečují ve dne v noci sestřičky a to podle toho, jak řekne lékař.



Sám/a si řeknu, jestli chci, aby mne ošetřoval můj lékař, ke kterému stále chodím, nebo lékař, který přichází 2x za týden do Domova.

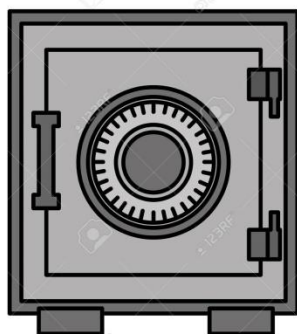
V Domově si také mohu zajít ke kadeřnici, na masáž nebo na pedikúru.



Do Domova přichází duchovní. Když chci, doprovodí mě někdo na bohoslužbu, nebo za mnou duchovní přijde na pokoj.



Čl. 4.

Úschova majetkových hodnot a osobních dokladů uživatelů

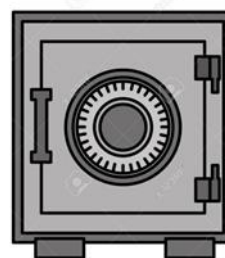
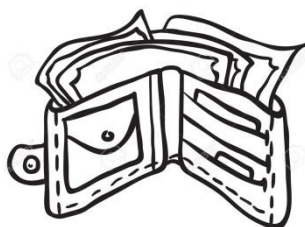
Své peníze, šperky nebo i jiné důležité doklady si mohou schovat u sociální pracovnice do trezoru.

Občanský průkaz a kartičku pojišťence si mohou schovat u sestřičky.

Čl. 5.

Vyplácení důchodu

Své peníze mám u sebe. Pokud se o ně už nedokážu sám/sama postarat, pomáhá mi rodina nebo sociální pracovnice, mám je u nich v úschově.



Když si zaplatím bydlení a jídlo, zůstanou mi peníze na léky, oblečení, drogerii a na to, co mám rád/a.

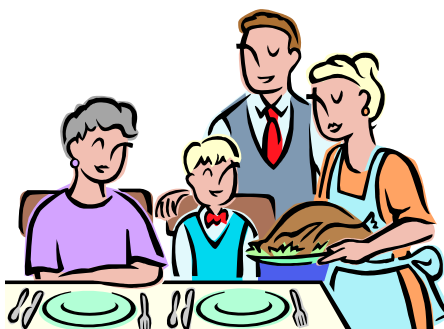


Čl. 6.

Pobyt mimo zařízení

Mohu pobývat i mimo Domov. Za jídlo, které v Domově nesním, dostanu balíček nebo peníze. Musím to ale předem říci sestřičce nebo pečovateli.

Mohu jet ke své rodině.



Anebo jsem v nemocnici.



Když jsem pryč jen chvíli během dne, dostanu jako náhradu balíček s jídlem.

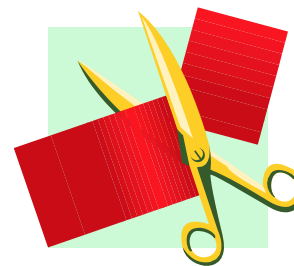
Když jsem pryč déle než celý den, dostanu peníze za jídlo, které jsem v Domově nesnědl/a.



Čl. 7.

Společenská, kulturní a zájmová činnost

Přes den mohu dělat různé věci, které mě baví.



Když se v Domově děje něco zajímavého, mohu být také u toho.



V Domově máme i knihovnu.



Čl. 8. Doba klidu

V noci (od 22,00 hod. do 6,00 hod) je klid a nikdo mě neruší. Pokud se chci cítit bezpečně, chodí na mě nahlížet pečovatelka.



Čl. 9. Pohyb mimo budovu

Mohu dle zájmu pobývat i mimo Domov (mimo budovu). Pro jistotu o tom řeknu pečovatelce, raději nejdu sám/sama, ale s doprovodem pečovatelky nebo rodiny – mohl bych sám/sama venku zabloudit nebo upadnout.



Čl. 10. Návštěvy

Každý den za mnou může přijít někdo na návštěvu.



Čl. 11. Výbor obyvatel

V Domově se schází několik seniorů s vedením Domova. Mohu jim říci své připomínky a oni to za mne vedení Domova řeknou.

Tyto seniory si sami volíme ve volbách v Domově.

Čl. 12. Poštovní zásilky

Když mi někdo napíše pohled nebo dopis, anebo mi pošle balík, přijde mi to přímo do Domova.

I já mohu z Domova někomu napsat. Když budu potřebovat, pomůže mi s tím sociální pracovnice.



Čl. 13. Odpovědnost za škodu



Věci, které jsou v Domově, neničím. Když bych náhodou viděl/a někoho druhého, jak něco ničí, řeknu to pečovateli.

Čl. 14.

Opatření proti porušování Pravidel pobytu



V Domově se k sobě chováme hezky, zdvořile, nikomu úmyslně nenadáváme, ani mu neubližujeme.



Když bych se choval/a k druhým lidem úmyslně škaredě, nadával/a bych jim a ubližoval/a jim, nebylo by to správné.

Čl. 15. Závěrečná ustanovení

1. Tato Pravidla pobytu platí od 1. 5. 2023.
2. Když se něco v Pravidlech pobytu změní, musí mi o tom říct.

V Kyjově dne 4. 4. 2023

PhDr. Ladislava Brančíková, ředitelka
Centrum služeb pro seniory Kyjov, p. o.

PŘÍLOHY PRAVIDEL POBYTU

Co dělat když:

Zranění

- zavolat si pomoc – zazvonit, volat
- pečovatelka nebo sestřička poskytnou první pomoc



Pád

- zavolat si pomoc – zazvonit, volat, bouchat něčím
- vždy říct pečovatelce nebo sestřičce
- pečovatelka nebo sestřička poskytnou první pomoc



Napadení

- nikdo na Vás nesmí být hrubý nebo zlý, nesmí Vás bít
- zazvoňte na pečovatelku, hlasitě volejte či křičte o pomoc
- řekněte někomu, co se stalo
- pokud Vám někdo něco zničí, musí Vám to zaplatit



Ztráta či krádež

- zavolejte co nejdříve pečovatelku nebo sestřičku, které to nahlásíte
- řekněte jí, co se stalo
- podívejte se s pečovatelkou, jestli se ztracené někde nenajde
- pečovatelka s ředitelkou mohou zavolat policii



Poškození nebo zcizení věcí Domova

- schválně poškozovat nebo krást cokoli se nesmí
- když někoho přistihnete, volejte o pomoc



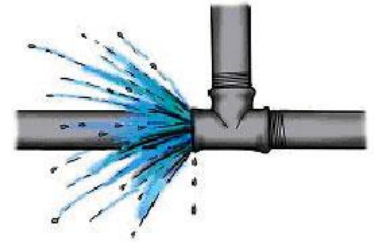
Uvznutí ve výtahu

- pokud uvíznete ve výtahu, volejte, bouchejte, nebo ve výtahu zmáčkněte tlačítko se symbolem zvonku, a přidržte jej asi 5-10 sekund
- následně Vám pomůžou, abyste se z výtahu dostal/a ven.



Havárie vody v koupelně či na pokoji

- pokud zjistíte, že máte v koupelně nebo na pokoji na zemi vodu, rychle se snažte přivolat nejbližšího zaměstnance,
- nechoďte na místo nehody, mohli byste upadnout



Požár

- zavolejte pomoc, volejte „hoří“
- běžte mimo oheň a kouř
- neotvírat okna, dveře
- dál Vám řeknou zaměstnanci nebo požárníci, poslechněte je



Jak si mám stěžovat

- Všichni uživatelé si mohou podat stížnost, když nejsou u nás se službami spokojeni. Mohou nám říci, co se jim na službě nelíbí, mají-li na něco vztek, jsou z něčeho smutní. Za ně samotné nám to může říct i někdo z jejich rodiny.



Jak mohu stížnost podat:

- písemně** – sepíšu stížnost sám/a nebo s pomocí rodiny či zaměstnanců a předám ji, kterémukoliv službu konajícímu zaměstnanci, který o mě pečuje.



nebo

- vhodím stížnost do schránky**, která je umístěna v každém patře. Stížnost nemusím, když nechci, podepisovat.



nebo

- ústně** – řeknu to někomu ze zaměstnanců nebo z rodiny a ten to za mě sepíše.



- Můžu někoho pověřit, kdo mě ve vyřizování stížnosti **zastoupí**. Může to být příbuzný nebo známý, který mě navštěvuje. Může to být i někdo z Výboru obyvatel.





Evidenc a vyřizování stížností:

- Všechny stížnosti jsou **brány vážně** – nejdříve se **zapíše** do knihy a poté se **řeší**.
- Stížnost musí být vyřizována **do 30 kalendářních dnů**. O vyřizování stížnosti je sepsán **zápis**.
- O tom, jak jsme stížnost vyřešili, jste seznámeni/a **písemně**. O tom, jak byla vyřizována nepodepsaná stížnost, se dozvíte na společné nástěnce na chodbě.
- Když jsem **nespokojen/a s vyřizováním stížnosti**, mohu zatelefonovat nebo napsat na tyto uvedené úřady:



Jihomoravský kraj

Vedoucí odboru sociálních věcí
Žerotínovo nám. 3/5
601 82 Brno
tel: 541 651 132



Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 658/39, 602 00 Brno
tel.: 542 542 111

Český helsinský výbor, Ostrovského 253/3, 150 00 Praha
tel: 296 526 445, 257 003 500

Senior telefon – tel.: 800 157 157 – bezplatná linka pro seniory,
sociální služba pro pomoc v jakékoliv nesnázi fungující 24 hodin denně

**Zaměstnanec pověřený evidencí stížností:
sociální pracovnice**